

Algemene voorwaarden Autorijschool De Rijmeester, hierna te noemen: rijsschool.

Verplichtingen rijsschool

1. De lessen worden gegeven door een rijcoach die altijd in het bezit is van een WRM-bevoegdheidspas.
2. De vorderingen van de rijlessen zijn te allen tijde online of via de Plango rijbewijsapp in te zien door de leerling of andere betrokkenen. Betrokkenen zijn ouders of diegene die zorgdraagt voor betaling. De rijcoach draagt zorg voor dat de vorderingen worden bijgehouden, tenminste eenmaal per twee lessen.
3. De lestijd zoals overeengekomen zal volledig worden benut voor het geven van rijles.
4. De leerling wordt gewezen op het feit dat eventuele medische klachten die redelijkerwijs van invloed kunnen zijn op bevoegdheid om een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek naar de rijvaardigheid (hierna: onderzoek).
5. De leerling wordt er op gewezen dat wanneer er sprake van een rijontzegging is, hij/zij daarvan melding moet maken bij de rijsschool.

Verplichtingen leerling

1. De leerling houdt zich aan de afgesproken datum, tijd en plaats van de rijles die online of via de app bevestigd is. De rijcoach houdt een wachttijd van maximaal 15 minuten in acht en bij niet verschijnen zal de gehele lesprijs in rekening worden gebracht.
2. De volledige lesprijs moet worden voldaan als er binnen 24 uur voor de afgesproken les telefonisch wordt afgezegd. Zondagen en erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht wanneer er sprake is van een dringende reden. Onder een dringende reden wordt verstaan ziekte of ernstig ongeval van de leerling zelf of een naaste, alsook een sterfgeval van een naaste.
3. De aanwijzingen van de rijcoach moeten worden opgevolgd.
4. Bij een onderzoek moet de leerling een geldige legitimatie en/of indien noodzakelijk een geldig theoriecertificaat kunnen overleggen.
5. Als er medische klachten zijn die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, of als er sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid, moet de leerling de rijsschool en het examenbureau hiervan tijdig op de hoogte brengen. Als dit wordt nagelaten, kan de rijsschool niet aansprakelijk worden gesteld voor het onderbreken of afbreken van de rijopleiding.

Betaling

1. De rijsschool is gerechtigd om de lesprijs te verhogen tijdens de lesovereenkomst. Dit geldt niet als er sprake is van een pakketprijs. De leerling heeft het recht om na kennisneming van de prijsverhoging binnen twee weken de lesovereenkomst te ontbinden.
2. Als een verschuldigd bedrag niet vóór het verstrijken van de betalingsdatum is voldaan, zendt de rijsschoolhouder een kosteloze betalingsherinnering. De consument krijgt de gelegenheid om binnen het verstrijken van de betalingsherinnering het bedrag alsnog te betalen. Als de consument verzuimt, kan de rijsschoolhouder rente in rekening brengen. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door een partij gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
4. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de rijsschool gerechtigd om tot opzegging van de overeenkomst over te gaan.

Aanvraag onderzoek naar rijvaardigheid (praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deelttoets), verder te noemen: het onderzoek.

1. Tenzij anders overeengekomen moeten de kosten voor de aanvraag van een onderzoek binnen veertien dagen na aanvraag zijn voldaan. De leerling heeft na betaling inzicht in het aanvraagbestand waaruit blijkt dat een aanvraag is ingediend.
2. Als het onderzoek niet doorgaat door nalatigheid van de leerling die niet is te wijten aan de rijsschool, dan zijn de kosten van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

Onderzoek naar rijvaardigheid

1. Als een leerling het onderzoek niet kan beginnen of afronden als gevolg van:
 - a. Een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2;
 - b. Het niet ter beschikking zijnde van het lesvoertuig of een gelijkwaardig type lesvoertuig;
 - c. Het afkeuren van het lesvoertuig door een examiner van het CBR en geen vervangend voertuig beschikbaar is; zal de rijsschool er voor zorgen dat er een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, zonder kosten voor rekening van de leerling.
2. De leerling ontvangt bij de aanvraag van een nieuw onderzoek zoals genoemd in de gevallen bij lid 1, twee gratis rijlessen. Dit is niet van toepassing als het een tussentijdse toets of een andere deelttoets betreft.

Beëindiging van de lesovereenkomst

1. Bij een lesovereenkomst die niet is aangegaan voor een bepaalde tijd of vast aantal lessen, kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand wederzijds worden opgezegd. Als er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling recht op restitutie van dat bedrag, onder aftrek van reeds betaald examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten.
2. Bij een lesovereenkomst die is aangegaan voor een bepaalde tijd of een vast aantal lessen, kan de leerling de lesovereenkomst slechts beëindigen als er sprake is van een dringende reden zoals vermeld in artikel 2 lid 2. Bij beëindiging om dringende reden worden de kosten voor de reeds genoten lessen, vermeerderd met de kosten van één lesuur, alsmede administratiekosten, alsmede de door de rijsschool aan het CBR afgedragen kosten voor een onderzoek bij de leerling in rekening gebracht.